Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad (PQAS2022)

Lechler diseña, fabrica y distribuye productos para pintar y servicios relacionados, ofreciendo una cartera de productos única por su variedad, al servicio de la industria, la decoración, el hogar y la construcción, la carrocería y la náutica.
La actividad de Lechler siempre se ha centrado en el desarrollo tecnológico constante, basado en la investigación, la innovación y la consiguiente formulación de nuevos productos: la propuesta se dirige a diversos sectores del mercado y está especialmente cualificada para aquellos segmentos con un mayor nivel de calidad, en el marco de todos los mercados internacionales.
"*The culture of color for your life*" es la *única propuesta de valor* con una fuerte implicación ética: promover la cultura del color para la vida de todos, aprender a utilizar el color para producir la armonía que se encuentra en la naturaleza, buscando la belleza y la durabilidad. Al mismo tiempo, la estrategia y la perspectiva orientadas a largo plazo, gracias al crecimiento, a la internacionalización, a la *gobernanza* abierta y a la responsabilidad compartida son la clave de lectura de la sostenibilidad y la responsabilidad social de Lechler.

En el cumplimiento de su misión, de acuerdo con el Código de Ética, basado en los principios de responsabilidad social y desarrollo sostenible, Lechler pretende expresar una Política de **compromiso** fuerte y convencido con la cultura de la Calidad de sus productos y servicios, para respetar el Medio Ambiente y proteger la Salud y la Seguridad de todas las personas. Con esta **Política**, Lechler establece los **principios fundamentales** de su actividad en consonancia con este compromiso:

Para la cultura de la Calidad:

- Identificar y satisfacer con regularidad los requisitos expresados por el Cliente;
- Fomentar el conocimiento, la competencia y la conciencia técnica y organizativa en el trabajo, situando a la persona en el centro de la organización y potenciando su profesionalidad;
- Promover el constante desarrollo económico, tecnológico y estructural de la actividad;
- Promover y aplicar los procesos estratégicos destinados a la optimización del producto suministrado y de los servicios prestados;
- Garantizar las características prometidas de los productos y servicios suministrados a los Clientes, manteniendo bajo control los factores técnicos, organizativos y humanos que puedan influir en su calidad;
- Desarrollar y mejorar los productos y servicios para los Clientes, cuidando la respuesta a las necesidades y expectativas, analizando la calidad percibida, y persiguiendo el aumento del nivel de satisfacción.

En cuanto a la protección del Medio Ambiente:

- Elegir, orientar y gestionar los procesos de producción y las actividades corporativas con vistas a la sostenibilidad;
- Optimizar el impacto medioambiental de los productos y actividades, reducir el consumo de recursos y los derroches, y prevenir toda forma de contaminación;
- Orientar el suministro de energía hacia las fuentes de energía renovables;
- Estudiar la posibilidad de reciclar y reutilizar los recursos utilizados;
- Estudiar y adoptar la mejor tecnología disponible en la selección y la gestión de nuestras plantas;
- Definir objetivos de rendimiento medioambiental, supervisarlos mediante la adopción de indicadores medibles, e identificar programas de mejora;
- Organizar actividades periódicas y sistemáticas de información, capacitación y adiestramiento dirigidas a todos los empleados para promover la responsabilidad y el conocimiento de los objetivos por parte de todos.

Como apoyo a la prevención y a la protección de la Salud y la Seguridad en el trabajo:

- Diseñar e implementar productos, servicios, modelos organizativos y procesos de producción con una atención constante y sistemática a la protección de las mejores condiciones de Salud y Seguridad de las personas;
- Proporcionar entornos y condiciones de trabajo seguros y saludables para prevenir accidentes, lesiones y enfermedades profesionales;
- Prevenir los comportamientos que pueden generar eventos perjudiciales para las personas;
- Identificar y eliminar las fuentes de peligro, persiguiendo la minimización de los riesgos para la salud y seguridad en el trabajo;
- Organizar y proporcionar información, capacitación y adiestramiento completas a los trabajadores, adecuadas para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, así como para la gestión de situaciones de emergencia;

- Promover la consulta y la participación de todos los trabajadores y de sus representantes;
- Coordinar las actividades y promover la colaboración con los proveedores y contratistas;
- Promover iniciativas para la protección de la salud y el bienestar incluso fuera del estricto ámbito laboral.

Globalmente, en un sentido general:

- Promover la identificación de todos los colaboradores con los valores expresados en esta Política;
- Definir objetivos claros y coherentes, perseguir con firmeza su consecución, evaluar su eficacia y adecuación, y garantizar su difusión y conocimiento dentro de la organización;
- Aumentar la concienciación sobre el papel de cada trabajador y la responsabilidad individual en la consecución de estos objetivos;
- Organizar la integración y la cooperación eficaces entre las funciones empresariales y estructurar las metodologías adecuadas;
- Asegurar comunicaciones eficaces y de doble vía con todo el personal y con los representantes de los trabajadores;
- Orientarse hacia las mejores tecnologías y prácticas disponibles, en consonancia con el equilibrio económico y, en todo caso, aplicar el enfoque de la mejora continua;
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables en cada uno de los países en los que opera;
- Estructurar y respaldar la organización con los idóneos recursos humanos, instrumentales y económicos necesarios;
- Mantener el control de las actividades mediante actividades de verificación e inspección adecuadas, útiles para identificar y prevenir situaciones de incumplimiento;
- Mantener un diálogo abierto con Proveedores y Clientes, proponiendo de forma positiva los valores de esta Política y potenciando la colaboración con quienes los comparten;
- Mantener una actitud abierta y de colaboración con las Instituciones, las Autoridades y las Comunidades locales, así como con todas las partes interesadas en general;
- Definir e implementar acciones para la **mejora continua** del Sistema de Gestión Integrado.

Para alcanzar sus objetivos y aplicar esta Política de manera eficaz, organizada y documentada, Lechler ha optado por implementar un **Sistema de Gestión Integrado** inspirado en los principios de las normas UNI EN ISO **9001**, UNI EN ISO **14001** y UNI ISO **45001.** El Sistema favorece la visibilidad y la puesta en común de los objetivos, facilita la organización de procesos complejos con un alto grado de interfuncionalidad y determina su control provechoso, y permite identificar las posibilidades de mejora continua a todos los niveles: es una parte esencial del **Modelo** de Organización, Gestión y Control.

Lechler ha introducido la **Evaluación de Riesgos** de consecución del objetivo – "*Risk-based Thinking*" – según las indicaciones de la norma ISO **31000**, como herramienta estructurada para captar y representar orgánicamente las oportunidades de mejora y las posibles amenazas; Lechler también se ha unido al Programa voluntario "***Responsible Care***" para reforzar su compromiso con la protección de la salud, la seguridad y el medio ambiente.

Lechler orienta a todas las figuras directivas para que ejerzan un liderazgo comprometido y motivador, anima a toda su Organización a vivir la aplicación de esta Política con entusiasmo y responsabilidad, definiendo Objetivos y Metas coherentes y ambiciosos, y la respalda proporcionando **Recursos** competentes y **Medios** adecuados.

Lechler divulga esta Política a través de los principales canales de comunicación y de su página web, en su compromiso de máxima comunicación, transparencia y sensibilización hacia todas las partes interesadas y con la intención de promover su conocimiento y adhesión.

Lechler evalúa periódicamente la idoneidad de su Política y se ocupa de actualizarla, con el fin de aprovechar las nuevas oportunidades de mejora y responder eficazmente a los nuevos riesgos: en particular, utiliza la herramienta de Revisión por la Dirección, gracias a la cual considera orgánicamente la evaluación de los Contextos, verifica el nivel de consecución de los objetivos y la tendencia de los indicadores de rendimiento, y establece la adecuación de los recursos.

Como, 1 de julio de 2022

Aram Manoukian
Presidente