

POLÍTICA DA QUALIDADE (PQ2020)

A Diretoria estabelece a Política para a Qualidade em integração com a Política para a Segurança sobre os Locais de Trabalho e para o Ambiente, evidenciando os objetivos estratégicos e os compromissos assumidos consequentemente.

A Lechler possui um sistema de gerenciamento de qualidade em conformidade com a **ISO 9001: 2015**, parte do sistema de gerenciamento integrado, Quality-Safety-Environment, usando os critérios introduzidos pela norma para a revisão da norma de referência. Quanto à avaliação de risco para a consecução dos objetivos, foram utilizadas as diretrizes baseadas no "Pensamento Baseado **"Risk Based Thinking"**, como indicado e previstas pela Norma **ISO 31000:2010**, "**Gestão do Risco**".

No âmbito geral da Avaliação do Risco introduzida no Sistema de Gestão Integrado, foram identificados todos os processos significativos. Esses foram avaliados em relação aos contextos identificados na organização, interna e externa, introduzindo também o Componente Relativo: Econômico, Social e Compliant (*Conformidade*), e o nível de Risco Final Residual.

Através da Avaliação do Risco efetuada, a Lechler aproveita das oportunidades como instrumento de melhoria contínua, identificando também, onde houverem evidências objetivas, eventuais ameaças.

A Lechler, assim, deseja exprimir o seu empenho contínuo para o respeito da legislação coercitiva e das regulamentações mais em geral aplicáveis, em vigor e futuras.

A Lechler, no âmbito do seu empenho para com a Qualidade, exerce uma forte liderança com claras responsabilidades na definição de objetivos, através de um seu planejamento anual fornecida e compartilhada por todos os níveis da organização, e na disponibilização de recursos competentes e adequados ao alcance dos objetivos.

Então, a presente Política representa a expressão da responsabilidade da Direção para com os Aspectos de Qualidade do Produto e do Serviço Fornecido ao Cliente Externo e Interno e é vinculante para todos os funcionários da empresa.

A LECHLER estabelece algumas **Orientações e Princípios Organizacionais**:

integrar e conectar competências e unções, valorizar os todos os recursos da empresa, ter visões comuns na ação organizacional, dar continuidade a um estilo organizacional adquirido no decorrer dos anos e manter um clima de trabalho motivado.

O quadro executivo, através da seleção dos inputs provenientes da estrutura no âmbito da atividade operacional, expressa a visão societária, as linhas estratégicas empresariais, os objetivos e os planos de ação.

Identificar e mensurar de maneira explícita o alinhamento interno dos recursos humanos, dos processos, da tecnologia com a value proposition para o Cliente, com as leis em vigor e coercitivas e em iteração e relação com o **D.Lgs.81-2008 e D.Lgs.152-2006 e sucessivas alterações**, no tocante aos aspectos da SSL e ambiente, no respeito do **Modelo 231** introduzido e como previsto pelo **D.Lgs. 231-2001**, com o **Programa Responsible Care**, ao qual a Sociedade aderiu, e com os objetivos dos stakeholders, representa para a LECHLER a **Qualidade a 360°**.

O empenho da Diretoria para o respeito dos princípios e dos requisitos para a qualidade é concretizado através de:

- A garantia de que a Política para a Qualidade aqui exposta e o respectivo sistema de gestão integrado sejam incluídos, executados e mantidos ativos em todos os níveis da organização;
- A garantia de que o presente documento fique acessível ao público, a entidades externas e a qualquer pessoa interessada.
- A variedade operacional dos objetivos a serem alcançados com o Plano Estratégico foram desenvolvidos em relação a quatro perspectivas (econômico-financeira, cliente mercado, organizacional, dos conhecimentos e do desenvolvimento) atribuindo a cada componente do Management Team (TM) objetivos mensuráveis.

Em relação a tais indicadores e objetivos, a Diretoria se compromete a:

- Avaliar a sua adequação na fase de reexame da Diretoria e durante as atividades de fiscalização na aplicação do sistema de gestão para a qualidade;
- A Diretoria, na fase de reexame do Sistema de Gestão, efetua a avaliação dos contextos internos e/ou externos, para captar as melhorias ou executar as alterações apropriadas.
- Levar ao conhecimento de todos os funcionários informações sobre o andamento de tais indicadores, para estimular outras ações de melhoria e envolvimento;

REVISÃO	DATA	ELABORADO POR	APROVADO POR
06	31/03/2020	RSGI	DIRETORIA

DOCUMENTO DE GESTÃO INFORMÁTICA